 NIT 816000558-8	INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA OFICINA ASESORA JURÍDICA
INFORME PQRSFYD ENERO 2022	

INFORME CONSOLIDADO DE PQRSFYD POR TIPO DE SOLICITUD Y MEDIO DE RECEPCIÓN

A continuación, se presentan las estadísticas y el análisis de la información registrada a través de los canales dispuestos por el Instituto de Movilidad Pereira en el periodo de enero del año 2022, para la recepción de las PQRSF:

ESTADISTICA MES DE ENERO DE 2022:

TIPO DE SOLICITUD	TELEFONICA	PRESENCIAL	ESCRITA	CORREO ELECTRONICO	PAGINA WEB	APP	TOTAL
PETICIONES	0	0	0	28	77	0	105
QUEJAS	0	0	0	0	7	0	7
RECLAMOS	0	0	0	0	10	0	10
SUGERENCIAS	0	0	0	0	1	0	1
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	5	0	5
TUTELAS	0	0	0	21	2	0	23
DEMANDAS	0	0	0	1	0	0	1
NOTIFICACIONES	0	0	0	0	0	0	0
PETICIONES DE INFORMACIÓN	0	0	0	0	14	0	14
TOTAL	0	0	0	50	116	0	166

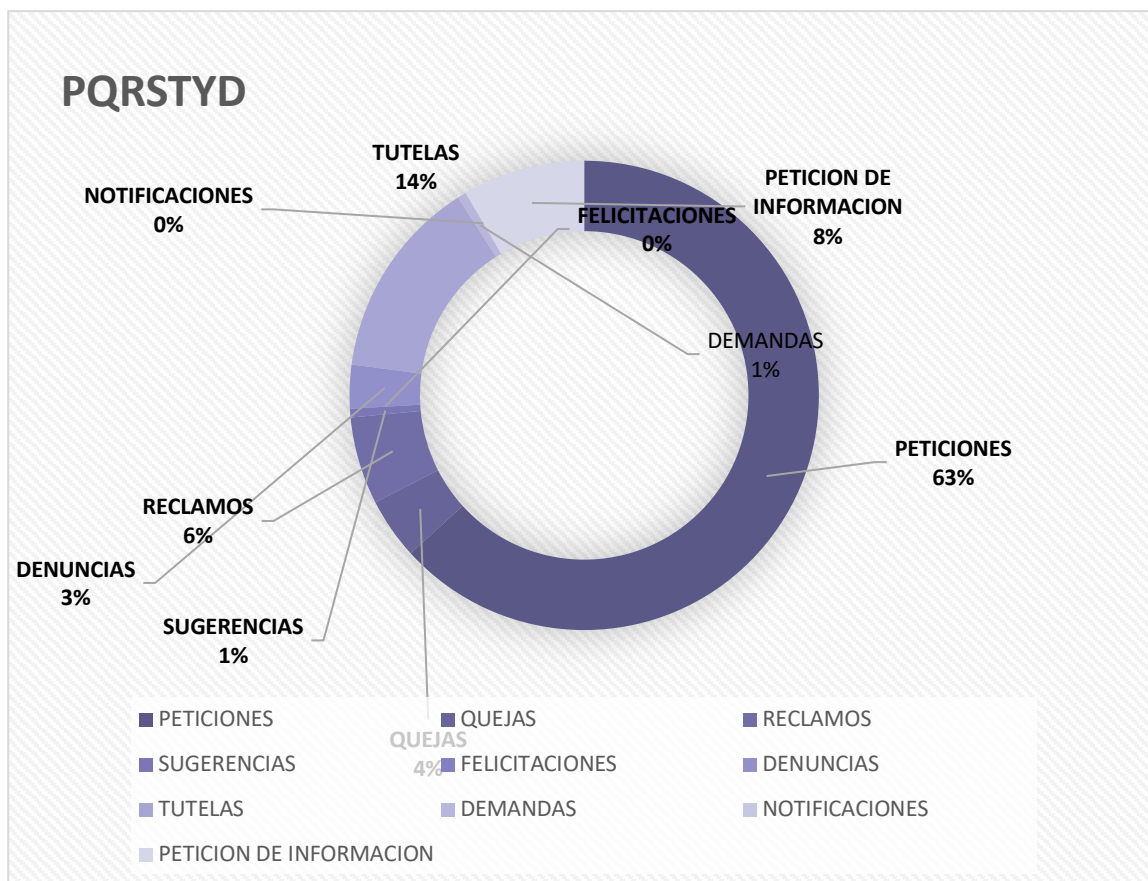
Fuente: SAIA



NIT 816000558-8

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA OFICINA ASESORA JURÍDICA

INFORME PQRSFYD ENERO 2022



Fuente: SAIA

PETICIONES son el mayor número de PQRSF recibido durante el mes de diciembre con 105 que representa un 63% del total; las demás Peticiones así:

Presencial: 0

Escritas: 0

página web: 77

correo electrónico: 28

telefónica: 0

APP: 0

QUEJAS: En total se recibieron 7 quejas, todas a través de la página web

RECLAMOS: En total se recibieron 10 reclamos, todos a través de la página web



NIT 816000558-8

**INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
OFICINA ASESORA JURÍDICA**

INFORME PQRSFYD ENERO 2022

FELICITACIONES: No se recibieron en el periodo

SUGERENCIAS: En total se recibió una queja a través de la pagina web

DENUNCIAS: en total se recibieron 5 denuncias, todos a través de la página web

TUTELAS: durante el periodo indicado se recibieron en SAIA **23 Tutelas**. 21 a través de correo electrónico y dos a través de la pagina web

DEMANDAS: Se recibió una demanda a través de la pagina web

NOTIFICACIONES: No se recibieron en el periodo

PETICION DE INFORMACION: Se recibieron 14 peticiones de información en el periodo, todas a través de página web.

Estadísticas de enero 2022

ITEM	No.
Solicitudes recibidas	166
Trasladadas a otra institución	0
Tiempo de respuesta	15 días
Se negó el acceso a la información	0

Fuente: SAIA

MARIA FERNANDA JIMENEZ REYES
JEFE OFICINA ASESORA JURÍDICA
INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA