

PETI

Instituto de Movilidad de Pereira

El objetivo fundamental del PETI 2022 es constituir en el marco conceptual que oriente al Instituto de Movilidad de Pereira, en la toma de decisiones respecto a las tecnologías de la información y comunicaciones, con el fin de definir las bases estratégicas del Plan de Transformación Digital.



Instituto de Movilidad
de Pereira



DE PEREIRA

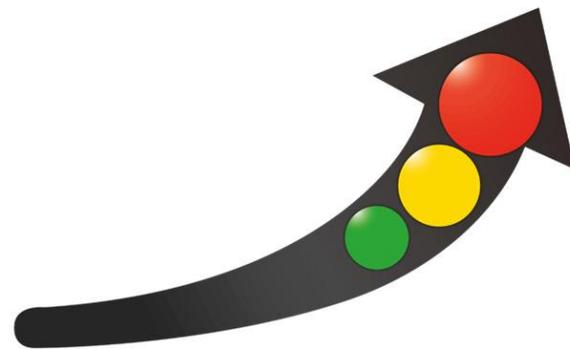


Política de
gobierno
digital
Instituto de Movilidad
de Pereira



Instituto de Movilidad
de Pereira

Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información



Instituto de Movilidad de Pereira

El primero de enero del año 2020 inicio un sueño denominado “Pereira Capital del Eje, Gobierno de la Ciudad” y en éste, se ha resaltado la necesidad de la puesta en funcionamiento de un “Plan Maestro de Movilidad y Parqueaderos de Pereira”, el cual, pretendía recoger las necesidades, cada vez más apremiantes, de una ciudad creciente en movilidad y mejores condiciones para conductores y peatones. En este orden de ideas, la implementación de buenas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como eje transversal del Plan Estratégico Institucional y han sido el punto de partida para el logro de las metas corporativas y el crecimiento de nuestra institución a la vanguardia con los emergentes conceptos informáticos y por supuesto de la mano de las directrices que, desde el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MINTIC y el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP imparten a las más de 3756 entidades públicas del territorio nacional, para el correcto funcionamiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Este Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI, que estamos presentando al Comité Institucional de Gestión y desempeño, recoge todas aquellas necesidades que desde el Instituto hemos podido afianzar y plasmar en un mapa de

ruta que nos ha permitido operar un portafolio de servicios de altonivel tanto para nuestros clientes internos como externos y que de manera directa cumple con las expectativas de los grupos de interés identificados.

De esta manera convoco a todos nuestros colaboradores a cerrar filas en la creación de una cultura y compromiso continuo del instituto con este PETI, ya que hemos evidenciado que, aunque hemos cerrado grandes brechas tecnológicas, existe aún una generalizada preocupación que este importante instrumento no se sostenga, no se actualice y no provisione para próximas vigencias de la entidad. Este PETI es un proceso que se realiza de forma interactiva con el área de TI y la alta dirección del Instituto de Movilidad de Pereira, con el fin de depurar todas aquellas iniciativas institucionales que contienen componentes tecnológicos de la entidad.

Quiero agradecer de manera especial a todos los que hicieron posible que este sueño de ciudad se materialice con la presentación ante la opinión pública, de un instituto moderno, vanguardista y sobre todo abierto a la comunidad.

Muchas gracias.

CONTENIDO

- 01** ● Direccionamiento estratégico
Misión TI, visión TI, objetivos y metas.
- 03** ● Análisis estratégico de la entidad
Origen externo y origen interno.
- 04** ● Grupo de interés
Catálogo de organización y actores.
- 06** ● Propuesta de mejoramiento
Iniciativas de transformación.
Iniciativa de Gobierno Digital.
- 09** ● Presupuesto ejecutado
Gastos de la operación.
- 10** ● Indicadores estratégicos de TI
Código, indicador, frecuencia de medición.

Direccionamiento Estratégico

Misión de TI

Desarrollar la infraestructura necesaria para brindar apoyo amplio y suficiente en la gestión de movilidad, garantizando la prestación de los servicios tecnológicos integrados en atención a las necesidades y requerimientos del Instituto de Movilidad de Pereira.



Visión de TI

El área TI del Instituto de Movilidad de Pereira será referente nacional en la prestación de servicios tecnológicos para los OT que dan soporte a los diferentes entornos ciudadanos y educativos de la entidad, con productos y servicios innovadores.



Direccionamiento Estratégico

Objetivos			Metas		
ID	ID Objetivos entidad asociados	Nombre	ID	Nombre	Medición actual
OTI01	OE16	Fortalecer la automatización de los procesos internos de la entidad contando con las condiciones de infraestructura y servicios tecnológicos requeridos.	METI01	Disponer de plataformas tecnológicas adecuadas para garantizar la continuidad del negocio.	100%
			METI02	Fortalecer trámites y servicios digitales a los usuarios de la entidad.	100%
			METI03	Definir las prioridades de los servicios de información y su necesidad de automatizar o actualizar.	100%
OTI02	OE16	Definir, implementar, ejecutar y realizar seguimiento a los lineamientos de la Política de Gobierno Digital.	METI04	Aumentar la Gobernabilidad de la plataforma TIC de la entidad actualizando los procesos y procedimientos asociados a la Política de Gobierno Digital.	100%
			METI05	Propiciar un ciclo de mejora continua para evaluar el desempeño del PETI	100%
			METI06	Actualizar y modificar la Arquitectura Empresarial en la medida que se requiera.	100%
OTI03	OE16	Apoyar la toma de decisiones estratégicas y operativas del Instituto de Movilidad basadas siempre en datos e información oportuna, pertinente y de calidad.	METI07	Articular los cambios de transformación digital para contribuir al logro de las metas institucionales.	100%

Análisis Estratégico de la Entidad

		Habilitadores	Barreras
Origen Interno	Fortalezas	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción digital entre ciudadanos y la entidad a través de los servicios ofrecidos. • Iniciativas de mejoramiento para abordar los procesos de Gobierno Digital. • La experiencia y conocimiento acumulado en las personas vinculadas actualmente a la oficina de sistemas. • Implementación de nuevas tecnologías y automatización de procesos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interoperabilidad con los sistemas de la Gobernación de Risaralda. • No está implementado un proceso de calidad de datos para los sistemas misionales de la entidad. • No contar con personal de planta para el área. • Falta de recursos financieros para la mejora de infraestructura tecnológica.
	Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de ampliación del catálogo de servicios de TI. • Posibilidad de mejora de la gestión de continuidad del negocio. • Incorporar más sistemas de información que apoyen los servicios ciudadanos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Siniestros, fallos eléctricos o catástrofes naturales. • Ambiente cambiante de tecnología. • No cumplimiento de la normatividad nacional en temas de tránsito. • Fallo de equipos de cómputo y sistemas backup. • Ciberataques.
Origen Externo			



Grupo de Interés



Grupo de interés	Descripción	Características
Entes de Regulación	Entidad de carácter técnico con autonomía administrativa y presupuestal, encargada de ejercer el control fiscal de la administración y de los particulares o entidades que manejen fondos o bienes de la Nación	Contraloría, Procuraduría, Personería, Ministerios, DAFP, CNSC, DAPRE, Contaduría, Rama Judicial, CARDER
Control Político	Establecimiento o lugar donde el alcalde y sus funcionarios administran los recursos públicos.	Administración Municipal y Concejo municipal de Pereira.
Clientes		Ciudadanos-Usuarios, Fundaciones, Organizaciones de la sociedad civil, veedurías ciudadanas, JAC , JAL, unidades residenciales
Medios de Comunicación		Prensa, Radio, tv, Redes Sociales.
Recursos Financieros	Entidades prestadores de servicios financieros	Fuentes de Financiación, Bancos.
Sector institucional	Entidades administrativas formadas por un conjunto de municipios integrados alrededor de un municipio núcleo.	Administración Municipal (Central y entidades descentralizadas)
Medio ambiente		Grupos y ONG ambientalistas, grupos animalistas, organizaciones de recicladores de oficio.
Proveedores de Bienes y Servicios	Todas las empresas o personas naturales que proporcionan bienes o servicios a la entidad.	Proveedores y Contratistas.
Funcionarios activos y retirados		Planta y pensionados.
Sector educativo	Instituciones oficiales de orden académico que funcionan en la región.	Instituciones educativas de Educación formal, Universidades, Instituciones educativas de Educación no formal y sus estamentos.



Instituto de Movilidad
de Pereira

PETI



Propuestas de Mejoramiento

1. Iniciativas de Transformación

Catálogo de Iniciativas de transformación										
ID	Nombre Iniciativa	ID Servicios asociados	Descripción	Área Líder	ID Metas estratégicas	Áreas Involucradas	Tiempo total estimado	Fecha inicio estimada	Requiere profundizar con Arquitectura	ID Brechas
IT001	Transformación Digital	S03 S04 S05 S06 S07 S08 S09 S10	Lograr la transformación digital en la entidad, mediante el uso y apropiación eficaz y eficiente de las tecnologías. Analizando la mejores prácticas y tendencias en el dominio de tránsito y movilidad.	Subdirección de Sistemas de Información Telématica	METI04 METI05 METI06 METI07	Subdirección de Sistemas de Información Telématica	1 año	ene-22	NO	B40, B41, B42, B43, B44, B45, B46, B47, B48, B49
IT002	Sistemas de Información, Datos y Servicios Digitales	S19 S20 S21 S22 S23 S24 S25 S26	Transformación y mejora continua de Sistemas de Información para la automatización de procesos.	Subdirección de Sistemas de Información Telématica	METI01 METI02 METI03	Subdirección de Sistemas de Información Telématica	1 año	ene-22	SI	B40, B41, B42, B43, B44, B45, B46, B47, B48, B49

Propuestas de Mejoramiento

1. Iniciativas de Gobierno Digital

Catálogo de iniciativas de Planes de la Política de Gobierno Digital									
Nombre Iniciativa	ID Servicios asociados	Descripción	Área Líder	ID Metas estratégicas	Áreas Involucradas	tiempo total estimado	fecha inicio estimada	Costo estimado inversión total	Brechas
Estrategia y Gobernabilidad TI	C01	Alineación permanente de los objetivos estratégicos institucionales con la Estrategia de TI	Subdirección de Sistemas de Información Telématica	METI04 METI05 METI06	Todas las subdirecciones de la entidad.	6 meses	ene-22	No especificado.	B01, B02, B03, B04, B05, B06
Infraestructura Digital	S03, S04, S05, S06, S07, S08, S09, S10	Garantizar la operación de la infraestructura TI y sus servicios asociados.	Subdirección de Sistemas de Información Telématica	METI01 METI02 METI03	Todas las subdirecciones de la entidad.	6 meses	ene-22	No especificado.	B40, B41, B42, B43, B44, B45, B46, B47, B48, B49
Servicios Ciudadanos.	S02	Entornos accesibles para combatir las brechas de acceso, uso y apropiación de las TIC	Subdirección de Sistemas de Información Telématica	METI04 METI05 METI06	Todas las subdirecciones de la entidad.	6 meses	ene-22	No especificado.	B26, B27, B28, B29, B30, B31, B32, B33, B34, B35, B36, B37, B38, B39



Política de
gobierno
digital

Instituto de Movilidad
de Pereira



Objetivos del PETI

Consolidar el grupo encargado de construir el PETI.

Consolidar la información de la entidad pública utilizando los insumos existentes.

Listar los servicios ofrecidos a los usuarios.

Listar las capacidades y los procesos internos de la entidad pública.

Hacer un análisis de impacto de los servicios y procesos y construir las fichas de los de mayor impacto

Presupuesto Ejecutado



Iniciativas de	Proyectos			2019				2020				2021				2022			
	Área Líder	ID	Presupuesto Nombre de proyecto	\$ 1.054.282.101 M				\$ 1.041.849.548 M				\$ 960.056.121 M				\$ 0 M			
				E	F	M	A	E	F	M	A	E	F	M	A	E	F	M	A
Gastos de la operación	Subdirección de Sistemas de Información Telématica	IT-008	Transformación Digital	\$ 0 M				\$ 33.570.000 M											
		IT-002	Sistemas de Información, Datos y Servicios Digitales	\$ 0 M															
	Subdirección de Sistemas de Información Telématica	ID-001	Fortalecer con Talento Humano la Subdirección de Sistemas Inicial	\$ 197.041.534 M				\$ 211.953.077 M				\$ 152.256.000 M							
		ID-002	Realizar el mantenimiento, arrendamiento y soporte de sistema administrativo, financiero y gestión	\$ 225.552.000 M				\$ 245.168.800 M				\$ 252.524.000 M							
		ID-003	Realizar mantenimiento, arrendamiento, actualización y soporte de Sistemas Transversales del IMP	\$ 162.478.080 M				\$ 361.155.755 M				\$ 379.600.283 M							
		ID-004	Actualizar y renovar equipos, impresoras y otros hardware	\$ 47.195.972 M				\$ 15.320.239 M				\$ 0 M							
		ID-005	Adquirir y actualizar licencias de los sistemas de información y seguridad	\$ 67.693.368 M				\$ 0 M				\$ 20.698.153 M							
		ID-006	Adquirir firmas digitales huelleros, perifericos y otros	\$ 5.640.000 M				\$ 6.557.056 M				\$ 14.337.800 M							
		ID-007	Seguridad vial TIGO-LINE	\$ 290.391.147 M				\$ 93.000.000 M				\$ 57.479.885 M							
		ID-008	Servicios de impresión de documentos, fotocopias, heliográficas y similares	\$ 58.290.000 M				\$ 75.124.621 M				\$ 83.160.000 M							

Indicadores Estratégicos de TI

Fotmato de indicador

Código	Nombre	Frecuencia de medición
ITI01	PORCENTAJE DE INICIATIVAS APROBADAS POR LA DIRECCIÓN DE TI	Anual
ITI02	PORCENTAJE DE INICIATIVAS DE TI QUE HAN ALCANZADO LOS BENEFICIOS ESPERADOS	Anual
ITI01	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE TI CON LAS INICIATIVAS Y PROYECTOS DE TI	Anual



Instituto de Movilidad de Pereira



Evaluar las tendencias tecnológicas de la cuarta Revolución Industrial.





Política de gobierno digital

Instituto de Movilidad
de Pereira