



INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
NIT 816000558

FORMATO MATRIZ INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS 2022

Versión:06		Vigencia: 09-2017									
PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	DIRECTRIZ	OBJETIVO	INDICADOR	CONVENCIONES	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META DEL INDICADOR	OBSERVACIONES Y/O ANÁLISIS
GESTIÓN GERENCIAL	Director(a) General	Con el fin de satisfacer las expectativas de los usuarios	Lograr un grado alto de satisfacción del cliente externo en lo relacionado con los servicios que presta el Instituto	SATISFACCIÓN CLIENTE EXTERNO SCE = (NRP / TPE) * 100	SCE: Satisfacción Cliente Externo NRP: Número de Respuestas Positivas TPE: Total de Preguntas de la Encuesta	ANUAL	Subdirector de registros de información, profesional universitaria educación vial.		EFICIENCIA	100%	No se realizo esta encuesta
		Cumpliendo con los planes, estrategias y directrices propuestas	Lograr un nivel optimo de la ejecución de los recursos asignados, acordes a lo planeado en periodo de la referencia.	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LOS PROYECTOS EPP = (RE / RP) * 100	EPP: Ejecución Presupuestal de los Proyectos RE: Recursos Ejecutados RP: Recursos Presupuestados	ANUAL	Profesional Especializado Gestión Financiera	72,00%	EFFECTIVIDAD	100%	Los gastos de inversión alcanzaron una ejecución del 72% al cierre del CUARTO trimestre a nivel de compromiso, por debajo de la meta
		Dar cumplimiento a la norma de calidad vigente en calidad	Lograr Un porcentaje alto de implementación de la norma de calidad vigente	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE MIPG Se mide a través de la herramienta de autoevaluación del instituto	N.A	ANUAL	Subdirector de Planeación - Contratista calidad	68,10%	EFICIENCIA	85%	No se cumplió con la meta a razón de: - Hubo procesos que no presentaron avances de los autodiagnósticos y no han desarrollado algunas acciones de mejora. - La cultura de implementar Modelos de gestión es deficiente. - Apatía de los funcionarios frente al Sistema de Gestión. - Falta de continuidad y capacitación en los diferentes procesos - La razon por la cual el indicador presento un decremento se debio a que hubieron calificaciones bajas presentando una desmejoria en las dimesiones de talento humano, direccionamiento estratégico y planeación, gestión para resultados con valores, información y comunicación y por ultimo control interno.



INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
NIT 816000558

FORMATO MATRIZ INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS 2022

Versión:06

Vigencia: 09-2017

PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	DIRECTRIZ	OBJETIVO	INDICADOR	CONVENCIONES	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META DEL INDICADOR	OBSERVACIONES Y/O ANÁLISIS
		Realizando acciones orientadas a lograr la eficiencia en la educación, la movilidad y la seguridad vial	Mantener el nivel de servicio de la red vial en la ciudad acorde a su capacidad y a los corredores.	MOVILIDAD VIAL (VELOCIDAD PROMEDIO EN LA CIUDAD) $MV = Tr / (Tg / 60)$	MV: Movilidad Vial Tr: Tramo promedio recorrido en kms Tg: Tiempo promedio gastado en minutos	ANUAL		13	EFICIENCIA	14kms/h	Se mantiene el indice de velocidad en la zona centro, la reactivacion economica pos pandemia y el alto numero de vendedores informales estacionarios y ambulantes que ocupan vias y andenes, reducen considerablemente la movilidad.



INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
NIT 816000558

FORMATO MATRIZ INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS 2022

Versión:06

Vigencia: 09-2017

PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	DIRECTRIZ	OBJETIVO	INDICADOR	CONVENCIONES	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META DEL INDICADOR	OBSERVACIONES Y/O ANÁLISIS
		Realizando acciones orientadas a lograr la eficiencia en la educación, la movilidad y la seguridad vial	Mantener una ciudad adecuadamente señalizada de tal forma que facilite la movilidad y disminuya los índices de accidentalidad.	SEÑALIZACIÓN VIAL SV = NMD	SV: Señalización Vial NMD: Número de metros cuadrados demarcados en el periodo	ANUAL	profesional especializado (Administración del tráfico)	23.492	EFICACIA	25000	Uno de los mayores inconvenientes para la señalización o demarcación de vías, es la prolongada ola invernal que vive la ciudad, lo que origina retrasos considerables en las labores que debe desarrollar el personal con respecto a la pintura de las marcas viales de Transito. Sin embargo, se ha hecho presencia en diferentes puntos de la ciudad especialmente en las vías principales, lo que nos ha permitido mejorar la seguridad vial en esos corredores.
		Realizando acciones orientadas a lograr la eficiencia en la educación, la movilidad y la seguridad vial cumpliendo con los planes, estrategias y directrices	Mejorar las condiciones de circulación vehicular en el Municipio a través de mejoramiento de la red semafórica.	SEMAFORIZACIÓN SV = (NIS / NIP)*100	S: SemafORIZACIÓN NIS: Número de nuevas Intersecciones semaforizadas NIP: Número de nuevas Intersecciones programadas	ANUAL		100%	EFICACIA	100%	La actualización y modernización de nuestra red semafórica se realiza cambiando las luces incandescentes y halógenas por luces LED de bajo consumo y larga duración y los controladores por equipos de nuevas tecnologías, que sean de fácil programación, y que permitan tener varios planes de señales de acuerdo al volumen de tráfico de cada día. Por cada año se han cambiado como mínimo cuatro grupos de intersecciones semaforizadas: semaforos nuevos (luces vehiculares y peatonales a LED) y con un controlador nuevo o repotenciado de nueva generación.
		Realizando acciones orientadas a lograr la eficiencia en la educación, la movilidad y la seguridad vial	Evaluar la tasa de accidentes frente al total de habitantes de la ciudad para establecer estrategias que contribuyan a reducir este indicador.	TASA DE MORTALIDAD TM=(TVF/Pc)*100,000	TM: Tasa de Mortalidad TVF: Total de víctimas fatales Pc= Total de la Población	ANUAL		15,04	EFICACIA	15,45	Se mantiene la tendencia, por la reactivación económica de la ciudad, lo que incrementa el número de circulación de los vehículos. El Instituto continúa con su grupo de educación vial adelantando campañas educativas y labores de señalización de vías.



INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
NIT 816000558

FORMATO MATRIZ INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS 2022

Versión:06		Vigencia: 09-2017									
PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	DIRECTRIZ	OBJETIVO	INDICADOR	CONVENCIONES	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META DEL INDICADOR	OBSERVACIONES Y/O ANÁLISIS
		Realizando acciones orientadas a lograr la eficiencia en la educación, la movilidad y la seguridad vial	Calcular y evaluar la tasa de accidentes con heridos en accidentes de tránsito frente al total de la población con el propósito de establecer estrategias que contribuyan a reducir este indicador.	TASA DE MORBILIDAD TMB=TL/TP *100,000	TMB: Tasa de Morbilidad TL: Total de Lesionados TP: Total Población	ANUAL	Subdirector(a) Movilidad Vial	322	EFICACIA	378	Se debe continuar las campañas conjuntas con los distribuidores de motos, las escuelas de enseñanza y los centros de reconocimiento para sensibilizar a los nuevos motociclistas sobre el manejo defensivo. Además de un programa de recuperación de espacio público para mejorar las condiciones de movilidad de los peatones.
		Realizando acciones orientadas a lograr la eficiencia en la educación, la movilidad y la seguridad vial	Medir el comportamiento de los usuarios nuevos inscritos en el SBP MEGABICI anualmente y su variación respecto a la línea base así como el cumplimiento de la meta.	Incremento en usuarios del SBP MEGABICI Resultado=V2-V1	V1: Usuarios inscritos vigencia anterior - V2: Usuarios inscritos vigencia Actual	TRIMESTRAL		1859	RESULTADO	440,37	La tendencia representa el aumento en el Total de inscritos en SBP MEGABICI para la vigencia 2022, cuya diferencia con la vigencia anterior (2021) es de 1859, lo anterior basado en los registros realizados en la Plataforma Ibici, aplicativo mediante el cual trabaja el SBP.
		Realizando acciones orientadas a lograr la eficiencia en la educación, la movilidad y la seguridad vial	Medir el comportamiento de los préstamos de bicicletas por trimestre y su variación respecto a la línea base así como el cumplimiento de la meta	Incremento en viajes realizados por los usuarios en el SBP MEGABICI Resultado=V2-V1	V1: Viajes Vigencia anterior - V2: Viajes vigencia Actual	TIMESTRAL	Subdirección de planeación	6919	RESULTADO	434	La tendencia representa variaciones en el comportamiento de los viajes de usuarios del sistema, pese a que el último trimestre tuvo una disminución (trimestre 4) con respecto al mismo periodo de la vigencia anterior, en todos los trimestres se cumplió y superó la meta establecida; así mismo, se contó con un aumento total de viajes de 6.919 en la vigencia 2022 respecto a la vigencia 2021. Lo anterior evidencia el crecimiento y fortalecimiento del SBP MEGABICI.



INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
NIT 816000558

FORMATO MATRIZ INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS 2022

Versión:06

Vigencia: 09-2017

PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	DIRECTRIZ	OBJETIVO	INDICADOR	CONVENCIONES	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META DEL INDICADOR	OBSERVACIONES Y/O ANÁLISIS
MOVILIDAD VIAL	Subdirector(a) Movilidad Vial	Realizando acciones orientadas a lograr la eficiencia en la educación, la movilidad y la seguridad vial	Evaluar un indicador para todos los accidentes de tránsito frente a la población con el propósito de establecer estrategias que contribuyan a mejorar la calidad de vida en la ciudad.	TASA DE ACCIDENTALIDAD /HECHOS DE TRANSITO Tacc = (THT/ TP)*100000	Tacc =Tasa de accidentalidad THT: Total Hechos de Tránsito TP: Total parque Automotor	ANUAL	Subdirección de Movilidad	373	EFICACIA	906	Se da una reducción considerable en el número de hechos de tránsito registrados, como consecuencia de las últimas disposiciones del gobierno nacional en lo que respecta a la no intervención de la autoridad en los eventos de solo daños, no quedando el registro en nuestros archivos.
		Realizando acciones orientadas a lograr la eficiencia en la educación, la movilidad y la seguridad vial	Sensibilizar a los ciudadanos frente a la seguridad vial mediante la difusión de la Normatividad	DIFUSIÓN DE LA NORMATIVIDAD DN= NPs/Hb*100	DN= Difusión Normatividad NPs= Nro. de personas sensibilizadas Hb: Nro. total de habitantes Mpio de Pereira	ANUAL	Profesional Universitario (educación vial, cultura ciudadana vial) y contratista gestión ambiental	10,80%	EFICACIA	15%	En este año 2022 podemos observar que este subproceso misional tuvo impacto en su ejecución del 10.8%, FRENTE A LA META PARA ESTE AÑO DE 15 %, respecto al número de ciudadanos lo que nos refleja la necesidad de recibir más apoyo en cuanto a Presupuesto y así poder contratar más personal de Educadores viales, adquirir más ayudas didácticas y realizar campañas más macro que generen más impacto en los diferentes sectores y habitantes de la ciudad.
			Determinar la tasa de infracciones de tipo Ambiental realizadas por los Agentes de Tránsito.	VARIACION DE LAS SANCIONES POR MOVILIDAD ASOCIADAS AL MEDIO AMBIENTE (Infracciones Ambientales x 100) / Total de Infracciones	Infracciones de tipo Ambiental (B.09, B.11, B.20, B.21, B.23, C.14, C.20, C.28, C35, D.16, D.17, E.04, I.01) Resto de Infracciones	SEMESTRAL	Subdirector(a) Movilidad Vial Profesional Universitario (cultura ciudadana vial) y contratista gestión ambiental	-768	Eficacia / Ambiental	10.900	El indicador muestra un resultado No Aceptable dado su inumplimiento frente a la meta establecida como se muestra a continuación: Meta: 8.545 Resultado: 7.528 Diferencia: 1.017 La diferencia evidencia la cantidad de comparendos faltantes en la vigencia 2022 para el cumplimiento de la meta establecida. La gráfica muestra una disminución en la realización de comparendos ambientales en el municipio de Pereira, pese a lo anterior se nota el aumento en algunos códigos como lo son C35 y D17, cabe resaltar a que, aunque el C35 es más representativo en cuanto a gran cantidad, el D17 (como complemento del C14) está enfocado a comparendos por controles en vía realizados con la CARDER, lo cual evidencia el cumplimiento de lo establecido en la RES 0762/2022



INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
NIT 816000558

FORMATO MATRIZ INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS 2022

Versión:06		Vigencia: 09-2017									
PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	DIRECTRIZ	OBJETIVO	INDICADOR	CONVENCIONES	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META DEL INDICADOR	OBSERVACIONES Y/O ANÁLISIS
		Incentivando la cultura del Autocontrol y la preservación del medio ambiente.	Evaluar la mejora del Instituto con respecto a la sensibilización en temas ambientales.	FUNCIONARIOS DEL IMP CAPACITADOS FC= FIC/ TFI x 100	FC= Funcionarios capacitados FIC: Funcionarios del Instituto capacitados en el año. TFI: Totalidad de Funcionarios del Instituto.	ANUAL			EFICACIA	80%	No se mide
			PORCENTAJE DE CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA DISMINUIDO %PCA = (CEP/ CEA x 100) %DCP = 100% - PCA%	PCA: Porcentaje de consumo actual comparado con el consumo del año inmediatamente anterior. DCP: Porcentaje de disminución de consumo actual comparado con el consumo del año inmediatamente anterior CEA: Consumo de Energía eléctrica en las sedes del IMTP en el año inmediatamente anterior. CEP: Consumo de Energía eléctrica en las sedes del IMTP en el presente año.	ANUAL	Profesional Universitario (cultura)	3199,27	EFICACIA/AMBIENTAL	44219	La grafica indica una variación del consumo de energía en toda la vigencia 2022 siendo el ultimo trimestre es de más bajo consumo con una reducción del 13,36 respecto al trimestre anterior. Respecto al consumo total de la vigencia 2022 comparada a la vigencia 2021 el consumo aumento en un 2,07%.	



INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
NIT 816000558

FORMATO MATRIZ INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS 2022

Versión:06 Vigencia: 09-2017

PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	DIRECTRIZ	OBJETIVO	INDICADOR	CONVENCIONES	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META DEL INDICADOR	OBSERVACIONES Y/O ANÁLISIS
			Evaluar la mejora con respecto al ahorro de consumo de energía, agua potable y resma de papel del IMP	PORCENTAJE DE CONSUMO DE AGUA POTABLE DISMINUIDO %PCA = (CAP/ CAA x 100) %DCP = 100% - PCA%	PCA: Porcentaje de consumo actual comparado con el consumo del año inmediatamente anterior. DCP: Porcentaje de disminución de consumo actual comparado con el consumo del año inmediatamente anterior. CAA: Consumo de Agua potable en las sedes del IMTP en el año inmediatamente anterior. CAP: Consumo de Agua potable en las sedes del IMTP en el presente año.	ANUAL	ciudadana vial) y contratista gestión ambiental	739	EFICACIA/ AMBIENTAL	678,3	La grafica indica un aumento del consumo de agua en la vigencia 2022 respecto a la vigencia 2021; Según los resultados obtenidos en la vigencia se presentó un incremento del 3,5% incremento este fue mucho menor al presentado en el indicador de la vigencia anterior (incremento 2021 respecto a 2020 84,9%). Respecto al año 2021 se tuvo un aumento general de consumo del 3,5%.
				PORCENTAJE DE CONSUMO DE RESMAS DE PAPEL DISMINUIDO %PCA = (CPP/ CPA x 100) %DCP = 100% - PCA% :	PCA: Porcentaje de consumo actual comparado con el consumo del año inmediatamente anterior. DCP: Porcentaje de disminución de consumo actual comparado con el consumo del año inmediatamente anterior. CPA: Consumo de Resmas de papel en las sedes del IMTP en el año inmediatamente anterior. CPP: Consumo de Resmas de papel en las sedes del IMTP en el presente año.	ANUAL		-164	EFICACIA/AMBIENTAL	1365	El indicador muestra una reducción del 15% en consumo de resma en la vigencia 2022 , equivalente a 164 RESMA de diferencia con el año 2021, esta reducción y las cifras generales de consumo cumplen y superan la meta establecida, lo anterior representa la mejora en el comportamiento y la disminución en el uso del papel en el IMP.



INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
NIT 816000558

FORMATO MATRIZ INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS 2022

Versión:06

Vigencia: 09-2017

PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	DIRECTRIZ	OBJETIVO	INDICADOR	CONVENCIONES	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META DEL INDICADOR	OBSERVACIONES Y/O ANÁLISIS
ENSEÑANZA AUTOMOVILISTICA	Director(a) Operativo del Centro de Enseñanza Automovilística	Realizando acciones orientadas a lograr la eficiencia en la educación, la movilidad y la seguridad vial	Dar un uso eficiente de los cupos asignados por el Ministerio al Centro de enseñanza automovilística, incrementando su nivel de ocupación	OCUPACION CAPACIDAD INSTALADA $CI = (TAC / CA) * 100$	CI: Ocupación Capacidad Instalada TAC: Total Alumnos Certificados CA: Cupos asignados por el Ministerio de Transporte	SEMESTRAL	Director(a) Operativo(a) Enseñanza Automovilística	58,67%	EFICACIA	97%	Para el año 2022 se logro certificar 352 aspirantes del centro de enseñanza, teniendo en cuenta que el Ministerio de Transporte amplio los cupos para el año 2022 de 300 cupos a 600 cupos en certificados de especie Venal. El centro de enseñanza primer semestre de la vigencia 2022, toda vez que se logro habilitar un horario adicional en la mañana para la instrucción teorica, estrategia que nos permitio vincular mas aspirantes.
		Con el fin de satisfacer las expectativas de los usuarios	Mantener alto nivel de satisfacción del cliente externo con respecto al curso teórico impartido por el Centro de Enseñanza.	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CURSO TEORICO $SCCT = (NRP / TPE) * NE * 100$	SCCT: Satisfacción del cliente curso teórico NRP: Número de respuestas positivas TPE: Total de preguntas de la encuesta	SEMESTRAL		99,80%	EFICACIA	95%	El Ministerio de Transporte al Centro de Enseñanza Automovilística amplio los cupos para el año 2022 de 300 cupos a 600 cupos en certificados de especie Venal. Los aspirantes encuestados manifiestan que seria importante ampliar los horarios de las clases teoricas para que el proceso teorico sea mas rapido en terminar, realizar cuatro horas diarias de clases teoricas.
		Con el fin de satisfacer las expectativas de los usuarios	Mantener el grado de satisfacción del cliente externo con respecto al curso practico impartido por el centro de enseñanza.	SATISFACCION DEL CLIENTE CURSO PRACTICO $SCCP = (NRP / TPE) * NE * 100$	SCCP: Satisfacción del cliente curso practico NRP: Número de respuestas positivas TPE: Total de preguntas de la encuesta	SEMESTRAL		93,30%	EFICACIA	95%	Para el año 2022 se realizan encuestas con 4 preguntas a los aspirantes matriculados del centro de enseñanza. El centro de Enseñanza Automovilística cuenta con un parque automotor en excelentes condiciones para impartir las clases practicas a los aspirantes, y contamos con un excelentes instructores en tecnicas de conduccion para ofrecer el servicio al usuario.



INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
NIT 816000558

FORMATO MATRIZ INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS 2022

Versión:06

Vigencia: 09-2017

PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	DIRECTRIZ	OBJETIVO	INDICADOR	CONVENCIONES	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META DEL INDICADOR	OBSERVACIONES Y/O ANÁLISIS
REGISTROS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	Subdirector(a) de Registros y procedimientos administrativos	Cumpliendo con los planes, estrategias y directrices propuestas	Evaluar la variación de los vehículos registrados en la entidad con respecto al mismo periodo de la vigencia a fin de establecer estrategias que permitan lograr las metas establecidas	VARIACION DEL PARQUE AUTOMOTOR REGISTRADO $VPA = (X1 / X0) - 1) * 100$	VPA: Variación Parque Automotor Registrado X1: Parque Automotor Activo Registrado Año Actual X0: Parque Automotor Activo Registrado Acumulado Año Anterior	ANUAL	Subdirector(a) de Registros de Información	4,63%	RESULTADO	8%	<p>La actividad desarrollada en el IMP en materia de atención a los usuarios para los diferentes trámites durante el periodo de tiempo enero-diciembre de 2022 se presentó un incremento en comparación con el mismo periodo de tiempo durante el año 2021, se debe tener en cuenta que el resultado obtenido frente al resultado esperado es aceptable dado que no se logró la meta propuesta del 8%:</p> <ol style="list-style-type: none"> El nivel de incremento apenas fue de un 4.63%, La cantidad de vehículos activos registrados en el IMP de la ciudad de Pereira fue de 216,378 es decir se incrementó en 9572 vehículos con relación al año anterior. El efecto pos pandemia que generó un desabastecimiento en los concesionarios de vehículos nuevos. La demora hasta de 6 meses para la entrega de vehículos nuevos. El mercado de los usados también se ve afectado dado los altos precios alcanzados por estos, lo que genera que el nivel de radicaciones también se vea afectado.
		Con oportunidad en la prestación de servicios	Evaluar la variación porcentual en la expedición de las licencias de conducción por parte del Instituto con relación al periodo anterior con el propósito de tomar decisiones oportunas que le permitan mantenerse en el primer lugar frente a la competencia	VARIACIÓN EN LA EXPEDICIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCCIÓN $VELC = (X1 / X0) - 1) * 100$	VELC : Variación expedición Licencias de Conducción X1 : licencias de conducción expedidas Año actual X0: Licencias de conducción expedidas año anterior	SEMESTRAL		11,30%	EFICACIA	10%	<p>Al observar el comportamiento de los trámites de licencias de conducción durante el periodo enero-diciembre del 2022 frente al mismo periodo durante el año 2021 encontramos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Se atendieron 31949 trámites relacionados con licencias de conducción frente a 28705 atendidos durante el 2021. 2. se atendieron un total de 3244 trámites más. El nivel de incremento en la atención de usuario y/o trámites atendidos en el área de licencias de conducción fue del 11,30% que se encuentra por encima de la meta esperada. La interpretación que se da de acuerdo con la meta esperada es SATISFACTORIO.



INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
NIT 816000558

FORMATO MATRIZ INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS 2022

Versión:06		Vigencia: 09-2017									
PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	DIRECTRIZ	OBJETIVO	INDICADOR	CONVENCIONES	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META DEL INDICADOR	OBSERVACIONES Y/O ANÁLISIS
RECURSOS - TESORERÍA	Administrativo Operativo y Financiero	Cumpliendo con los planes, estrategias y directrices propuestas	Mejorar la efectividad del proceso de recuperación de cartera vigencias anteriores.	RECAUDO CARTERA VIGENCIAS ANTERIORES $\%RCVA = (CVA/TCVA) * 100$	CVA: Cartera Vigencias Anteriores TRVA: Total Recaudo Vigencias Anteriores RCVA: Recaudo Cartera de Vigencias Anteriores	Anual	Profesional especializado Tesorería	5,79%	EFICACIA	6%	El comportamiento de recaudo de la cartera que corresponde a VIGENCIAS ANTERIORES en el 2022, comparado con los últimos años, muestra un resultado por debajo del porcentaje de la meta en un 1.91%, lo que indica que el recaudo de la cartera con respecto al su total no cumplió en la vigencia 2022. Esto comparado con el año 2021 refleja que la cartera tuvo una disminución para esta vigencia, teniendo en cuenta que el Gobierno Nacional implementó estrategias de descuentos que estuvieron permanentes lo corrido del año 2021 y 2022.
		Cumpliendo con los planes, estrategias y directrices propuestas	Determinar el porcentaje de Eficiencia en el manejo de la Herramienta del Programa Anual Mensualizado de Caja PAC	EJECUCION PAC DE GASTOS EPACG (PA/PACAG) * 100	EPACG: Ejecucion PAC de Gastos PA: Pagos Acumulados PACAG: PAC Acumulado de Gastos	TRIMESTRAL		93,95%	EFICACIA	100%	Se obtuvo un cumplimiento del 93,95% sobre la meta pactada del total de los ingresos programados por recaudar de OCTUBRE a DICIEMBRE del 2022, resultado por debajo de la meta pactada y línea base.



INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
NIT 816000558

FORMATO MATRIZ INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS 2022

Versión:06

Vigencia: 09-2017

PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	DIRECTRIZ	OBJETIVO	INDICADOR	CONVENCIONES	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META DEL INDICADOR	OBSERVACIONES Y/O ANÁLISIS
GESTIÓN	Subdirector(a) Adm	Cumpliendo con los planes, estrategias y directrices propuestas	Determinar el porcentaje de Eficiencia en el manejo de la Herramienta del Programa Anual Mensualizado de Caja PAC	EJECUCION PAC DE INGRESO EPACIP= (RIA/PACAI) * 100	EPACIP: Ejecución PAC de ingresos RIA: Recaudo de ingresos acumulados PACAI: PAC acumulado de ingresos proyectados	TRIMESTRAL		77,45%	EFICIENCIA	100%	Se obtuvo un cumplimiento del 77,45% sobre la meta pactada del total de los ingresos programados por recaudar de OCTUBRE a DICIEMBRE del 2022 la cual tuvo una adición mediante la resolución No 1143, resultado por debajo de la meta pactada y línea base.
		Cumpliendo con los planes, estrategias y directrices propuestas	Evaluar la cartera que se prescribe.	CARTERA PRESCRITA CP = (VC/ TC)	CP: Cartera a Prescribir VC: Valor Comparendos TCP: Total Cartera	TRIMESTRAL		0,72%	EFICIENCIA	0	El Instituto sigue de manera permanente adelantando las gestiones y acciones de cobros que permitan el pago de estas deudas y así evitar que prescriban, es importante señalar que por medio de la Resolución No 368 de 28 abril de 2022 se definió transitoriamente la reglamentación de los términos de prescripción de los comparendos contemplados en la ley especial 769 de 2022, toda vez que, a través del medio de control: Nulidad Simple, el Juzgado Administrativo Del Circuito De Pereira suspendió provisionalmente los efectos de los numerales 16.2 y 16.3 contenidos en la resolución No 000192 del 2019 expedida por el Instituto de Movilidad de Pereira "por la cual se actualiza el reglamento interno de recaudo de cartera del Instituto de Movilidad de Pereira". Así pues, este despacho judicial dedujo que los Numerales 16.2 y 16.3 de la resolución en comento, vulneraban la norma superior contenida en la ley 769 del 2022 en su art 159 alterando el término de prescripción de la acción de cobro fijado por el legislador en multas que se generaron por infracciones de tránsito. Por lo anterior, el IMP dio cumplimiento al auto interlocutorio No 455 ordenado por la señora juez Sandra Mercedes Herrera Gonzáles. En consecuencia, el término establecido paso de 8 años a 6 años.



INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
NIT 816000558

FORMATO MATRIZ INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS 2022

Versión:06		Vigencia: 09-2017									
PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	DIRECTRIZ	OBJETIVO	INDICADOR	CONVENCIONES	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META DEL INDICADOR	OBSERVACIONES Y/O ANÁLISIS
GESTIÓN RECURSOS - FINANCIERA	Subdirector(a) Administrativo Operativo y Financiero	Cumpliendo con los planes, estrategias y directrices propuestas	Evaluar el comportamiento de la cartera por multas durante un periodo con respecto a los ingresos por este concepto	ROTACION DE CARTERA $RC = (IPM / CC)$	RC: Rotación de Cartera IPM: Ingresos por multas del Periodo CC: Promedio Cuentas por cobrar del periodo	ANUAL	Profesional Especializado Gestión Financiera	0,13%	EFICIENCIA	superior a 6	La cartera está rotando 0.13 veces en un año, o sea que se está recaudando cada 2769 días, contra una meta de 60 días.
		Cumpliendo con los planes, estrategias y directrices propuestas	Evaluar el porcentaje de los activos de la entidad que están en poder de terceros.	NIVEL ENDEUDAMIENTO DE $NE = (PT / AT)$	NE: Nivel de Endeudamiento PT: Pasivo Total AT: Activo Total	ANUAL		13%	EFICIENCIA	30%	El nivel de endeudamiento se situó en 17 puntos por debajo de la meta establecida, mejoró respecto del periodo anterior
		Cumpliendo con los planes, estrategias y directrices propuestas	Determinar que porcentaje de los ingresos fueron destinados a cumplir los gastos.	FINANCIACIÓN DEL GASTO $FG = (EG / EI) * 100$	FG: Financiación del Gasto EG: Ejecución de Gastos EI: Ejecución de Ingresos	TRIMESTRAL		89,47%	EFICIENCIA	100%	El recaudo de ingresos superó en mas de diez puntos porcentuales la ejecución del gasto
		Cumpliendo con los planes, estrategias y directrices propuestas	Determinar el porcentaje de Eficiencia en el manejo de la Herramienta del Programa Anual Mensualizado de Caja PAC	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL INGRESOS DE $EPI = (IE / IP) * 100$	EPI: Ejecución presupuestal de ingresos IE: Ingresos ejecutados IP: ingresos presupuestados	TRIMESTRAL		93,95%	EFFECTIVIDAD	100%	El recaudo de ingresos estuvo por debajo de la meta esperada en seis puntos porcentuales
		Cumpliendo con los planes, estrategias y directrices propuestas	Evaluar la ejecución de gastos en el periodo con respecto a los gastos presupuestados para la vigencia a fin de establecer controles oportunos para aquellos que sobrepasan lo presupuestado	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL GASTOS DE $EPG = (GE / GP) * 100$	EPG: Ejecución presupuestal de gastos GE: Gastos ejecutados GP: Gastos presupuestados	TRIMESTRAL		84,06%	EFICACIA	100%	Los gastos llegaron a una ejecución del 84%, presentando una de las mas bajas en los ultimos años



INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
NIT 816000558

FORMATO MATRIZ INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS 2022

Versión:06

Vigencia: 09-2017

PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	DIRECTRIZ	OBJETIVO	INDICADOR	CONVENCIONES	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META DEL INDICADOR	OBSERVACIONES Y/O ANÁLISIS
GESTIÓN RECURSOS - GESTIÓN TALENTO HUMANO	Subdirector(a) Administrativo Operativo y Financiero	Cumpliendo con los planes, estrategias y directrices propuestas	Determinar el nivel de cubrimiento del programa de salud ocupacional a los funcionarios de la entidad.	COBERTURA DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL $CPSO = (AE / AP) * 100$	CPSO: Cobertura Programa de Salud Ocupacional AE: Actividades Ejecutadas AP: Actividades Programadas	TRIMESTRAL	Profesional Especializado Gestión Talento Humano	100%	EFICACIA	95%	IV Trimestre: • Publicación y divulgación de las políticas del sg-sst. Actualizar el formato mecanismos de comunicación, Incluir en el formato de gestión del cambio el cambio de sillas. funcionarios y contratistas en el diligenciamiento de la encuesta de perfil sociodemográfica. Auditoria anual al sg-sst
		Fortaleciendo el Talento Humano	Evaluar el clima organizacional de la institución a fin de establecer estrategias que permitan elevar los niveles de satisfacción en aquellos aspectos que sean susceptibles mejora	CLIMA ORGANIZACIONAL $CO = (RP/TPE)*100$	CO: Clima Organizacional RP: Respuestas positivas TPE: Total de preguntas de la encuesta	CADA 2 AÑOS			EFICACIA		no se mide
		Fortaleciendo el Talento Humano	Evaluar el número de capacitaciones impartidas en aras de dar cumplimiento al PIC (Plan Institucional de Capacitación) y a las disposiciones legales en esta materia	PORCENTAJE DE CAPACITACIÓN $PC = (NCP / TCR) * 100$	PC: Porcentaje de capacitación NCP: Número de capacitaciones realizadas NCP : Número de capacitaciones programadas	SEMESTRAL			100,00%	EFICIENCIA	100%



INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
NIT 816000558

FORMATO MATRIZ INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS 2022

Versión:06		Vigencia: 09-2017									
PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	DIRECTRIZ	OBJETIVO	INDICADOR	CONVENCIONES	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META DEL INDICADOR	OBSERVACIONES Y/O ANÁLISIS
GESTIÓN RECURSOS - GESTIÓN COMPRAS Y LOGÍSTICA	Subdirector(a) Administrativo Operativo y Financiero	Cumpliendo con los planes, estrategias y directrices propuestas	Cumplir con la meta propuesta para la ejecución del plan de compras	EJECUCION PLAN DE COMPRAS EPC = (PCE / PCP) * 100	EPC: Ejecución del Plan de Compras PCE: Plan de Compras Ejecutado PCP: Plan de compras Programado	TRIMESTRAL		97,10%	EFICIENCIA	90%	El comportamiento del indicador es satisfactorio para el cuarto trimestre de 2022 se ejecuto el 97,10% de las compras y servicios programados hasta el cierre de la vigencia 2022, en aras de dar cumplimiento a la actividades y metas contempladas por parte del Instituto en cada uno de los procesos.
		El instituto Municipal de Tránsito de Pereira está comprometido con el mejoramiento continuo	Mantener la calidad en la prestación del servicio por parte de los proveedores del Instituto	EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EP = (PCS / TP) * 100	EP: Evaluación de proveedores PCS: Proveedores calificados satisfactoriamente TP: Total de Proveedores	ANUAL		98,92%	EFICIENCIA	90%	Para la vigencia 2022 se ejecutaron en total 279 procesos entre contratos de suministros y prestación de servicios de los cuales se evaluaron 276 por parte de los respectivos supervisores designados para tal fin, se dio cumplimiento al indicador en un 98,92%. El indicador es satisfactorio. Debido a que el aera de juridica no presento la totalidad de las evaluaciones motivo pro el cual no se cumplio con el 100% del indicador
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TELEMÁTICA	Subdirector(a) Sistemas de Información y Telemática	El instituto Municipal de Tránsito de Pereira está comprometido con el mejoramiento continuo	Mantener en buen funcionamiento los sistemas de información y el Hardware del Instituto de Movilidad de Pereira atendiendo las solicitudes realizadas por el personal del Instituto.	CUMPLIMIENTO DEL SOPORTE PRESTADO DEL TECNICO CSTP = (SA / TS) *100	CSTP: Cumplimiento del Soporte Técnico Prestado SA: Solicitudes Atendidas TS: Total de solicitudes	TRIMESTRAL	Subdirector Sistemas de Información y Telemática	100%	EFICACIA	100%	Se evidencia un gran aumento con respecto al año anterior del número de incidencia que generadas por los funcionarios de IMP y usuarios externos que en las mediciones anteriores no se cuantificaron las solicitudes enviadas por los usuarios externos la base de datos nacional. (1.286)



INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
NIT 816000558

FORMATO MATRIZ INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS 2022

Versión:06

Vigencia: 09-2017

PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	DIRECTRIZ	OBJETIVO	INDICADOR	CONVENCIONES	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META DEL INDICADOR	OBSERVACIONES Y/O ANÁLISIS
CONTROL DE LEGALIDAD	Asesor(a) Jurídica	Incentivando la cultura del autocontrol	Cumplir con los requisitos legales de los contratos celebrados en el institución	CONTROL DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES CCRL = (NCTR / NCC) * 100	CCRL: Control de cumplimiento de requisitos legales NCTR: Número de contratos que cumplen con el total de requisitos NCC: Número de contratos celebrados	ANUAL	Profesional Universitario - Jurídica	100,00%	EFICIENCIA	100%	Del año 2020 al 2021 aumento un 9 % con un aumento de 22 contratos y del 2021 al 2022 un 8 %, con aumento de 21 contrato, se registraron (268) contratos 2021 y en el año 2022 (289). Aumentando la contratación en los últimos 2 años con un margen de error de un contrato.
		Incentivando la cultura del autocontrol y anticorrupción	Cumplir con la ley del proceso disciplinario	CONTROL DE RESPUESTA DE QUEJAS RECIBIDAS CRQR= (NQT / NQR) * 100	CRQR= Control de respuesta de quejas recibidas. NQT: Numero de quejas tramitadas NQR: Numero de quejas recibidas	ANUAL		63,91%	EFICIENCIA	75,29%	La variación de las quejas del año 2021 al año 2022, corresponde al 63,91 más. Se realiza el correspondiente trámite de las quejas de acuerdo al numeral 13, artículo 38 de la Ley 1952 de enero 28 de 2019. "por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario, se derogan la Ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la Ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario." Entendiendo así que frente al porcentaje de respuesta en la vigencia actual se encuentra en el 100%
		Incentivando la cultura del autocontrol y anticorrupción	Cumplir con la ley del proceso disciplinario	CONTROL DE CUMPLIMIENTO DE APERTURA DE PROCESOS CCAP= (NPF / NPA) * 100	CCAP: Control de cumplimiento apertura de proceso NPF: Numero de procesos fallados NPA: Numero de procesos de apertura	ANUAL		3,75%	EFICIENCIA	100%	Se evidencia que de 15 procesos aperturados, solo se llega a un 3,75% de procesos fallados, que corresponde a 4 procesos



INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
NIT 816000558

FORMATO MATRIZ INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS 2022

Versión:06

Vigencia: 09-2017

PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	DIRECTRIZ	OBJETIVO	INDICADOR	CONVENCIONES	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	META DEL INDICADOR	OBSERVACIONES Y/O ANÁLISIS
OPERACIONALIZACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Subdirector(a) General de Control Interno	Cumpliendo con los planes, estrategias y directrices propuestas	Mantener el Modelo Estándar de Control Interno en nivel satisfactorio	<p>PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL MECI año anterior</p> <p>Aplicativo suministrado por el DAFP</p>	N.A	ANUAL	Subdirector(a) General de Control Interno	69,10%	EFICIENCIA	80%	<p>El Instituto mantiene el resultado satisfactorio del Desempeño Institucional en cuanto al MECI, de acuerdo a la metodología nacional (Puntaje entre 61-80), alcanzó un índice de Control Interno del 74,4%, evidenciado en los índices de desempeño de sus componentes. En atención a nuevos lineamientos y resultados obtenidos producto del seguimiento a los autodiagnósticos, se evidencia la importancia de implementar mejora continua en Dimensiones y Políticas que componen el Modelo Integrado de Planeación y Gestión. El Indicador presenta información de las vigencias, 2016, 2017 2018 2019 2020 y 2021 la cual se grafica para observar la tendencia, más se debe tener en cuenta que a partir de la vigencia 2017, la Función Pública implementó una nueva metodología y se realiza a través de las encuestas habilitadas en el aplicativo FURAGII . El Desempeño Institucional consolidado obtenido fue del 68,1%. Este puntaje supera al Índice de Desempeño Institucional de las Entidades Territoriales evaluadas del 60,8%. Nota: El reporte del Furag anexo, se habilitó para su descargue, en Marzo de 2021 y fue remitido a los líderes de procesos.</p>

NOTA: "Los indicadores deben ser publicados en la página web del IMP, de acuerdo a los periodos de medición; y teniendo en cuenta lo estipulado en la norma de calidad vigente".