



Instituto de Movilidad
de Pereira

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Subdirección de Sistemas de Información y Telemática

Instituto de Movilidad de Pereira

Pereira, marzo de 2025

Carrera 14 No. 17 - 60 Locales 4 - 5 y 6 Centro Comercial APEX
PBX: (606) 329 4920 - PEREIRA, RISARALDA
contactenos@movilidadpereira.gov.co
www.movilidadpereira.gov.co

1. Introducción El Instituto de Movilidad de Pereira (en adelante, el "Instituto") está comprometido con la protección de los datos personales de sus usuarios. Esta Política de Protección de Datos (en adelante, la "Política") describe cómo el Instituto recopila, utiliza y protege los datos personales que usted nos proporciona a través de nuestro sitio web, aplicaciones móviles y canales de atención presencial y no presencial, conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulan la materia.

2. Definiciones

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales sometidos a tratamiento.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- **Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, como datos de salud, orientación sexual, creencias religiosas, entre otros.

3. Responsable del Tratamiento de Datos Personales El Instituto es el responsable del tratamiento de los datos personales de sus usuarios. Para cualquier consulta o solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos, puede comunicarse a contactenos@movilidadpereira.gov.co o dirigirse a la Carrera 14 No. 17 - 60 Locales 4 - 5 y 6 Centro Comercial APEX. Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

4. Delegado de Protección de Datos El Instituto designará un Delegado de Protección de Datos, responsable de garantizar el cumplimiento de la normativa de protección de datos y atender las solicitudes de los titulares.

5. Recopilación de Datos Personales El Instituto recopila datos personales cuando usted:

- Navega por nuestro sitio web o aplicaciones móviles.
- Crea una cuenta en nuestro sitio web o aplicaciones.

Carrera 14 No. 17 - 60 Locales 4 - 5 y 6 Centro Comercial APEX
PBX: (606) 329 4920 - PEREIRA, RISARALDA
contactenos@movilidadpereira.gov.co
www.movilidadpereira.gov.co

- Solicita un servicio o realiza un trámite ante el Instituto.
- Se pone en contacto con nosotros para obtener información o asistencia.
- Participa en encuestas, estudios o iniciativas promovidas por el Instituto.
- Utiliza nuestras redes sociales o interactúa con nuestro contenido digital.

Los datos personales recopilados pueden incluir:

- Nombre y apellidos.
- Documento de identidad.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Dirección postal.
- Información vehicular.
- Información financiera.
- Información de geolocalización.
- Imagen y voz (en caso de video llamadas o chat con video).
- Datos de conexión, dirección IP y patrones de uso de nuestras plataformas digitales.

6. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales El Instituto utiliza los datos personales para:

- Brindar los servicios solicitados.
- Mejorar nuestros servicios y sitio web.
- Enviar información relevante.
- Contactarlo para obtener su opinión sobre nuestros servicios.
- Cumplir con obligaciones legales.
- Prevenir fraude y abuso.
- Gestionar reclamos, peticiones y sugerencias.
- Analizar patrones de uso y comportamiento para mejorar la experiencia del usuario.

7. Plazos de Conservación Los datos personales serán conservados mientras sean necesarios para cumplir con las finalidades mencionadas y según las disposiciones legales aplicables.

8. Compartición de Datos Personales El Instituto no compartirá datos personales sin consentimiento previo, excepto cuando:

- Sea requerido por ley o autoridad judicial.
- Proteja los derechos del Instituto.
- Se anonimicen o agreguen de manera que no identifiquen al titular.
- Sea necesario para la prestación del servicio a través de terceros contratistas.

9. Seguridad de los Datos Personales El Instituto adopta medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales contra pérdida, robo, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Estas incluyen:

- Cifrado de datos sensibles.
- Restricción de acceso a la información personal.
- Monitoreo y auditoría de los sistemas.

10. Derechos de los Titulares Los titulares de los datos tienen derecho a:

- Acceder, rectificar, actualizar o suprimir sus datos.
- Restringir el tratamiento de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento.

11. Decisiones Automatizadas y Elaboración de Perfiles El Instituto podrá utilizar tecnologías de procesamiento automatizado para mejorar sus servicios. En caso de decisiones automatizadas, se le informará y se le dará la posibilidad de oponerse.

12. Transferencias Internacionales de Datos El Instituto podrá transferir datos personales a terceros ubicados en otros países, garantizando niveles adecuados de protección.

13. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos Los titulares pueden presentar solicitudes para ejercer sus derechos a través de los canales establecidos en esta Política. Se responderá en los plazos establecidos por la ley.

14. Uso de Cookies y Mecanismos de Seguimiento Nuestro sitio web utiliza cookies y otras tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del usuario. Puede configurar su navegador para rechazar estas tecnologías.

15. Enlaces a Otros Sitios Web Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios de terceros. El Instituto no se hace responsable de las políticas de privacidad de estos sitios.

16. Modificaciones a esta Política El Instituto podrá actualizar esta Política en cualquier momento. Se recomienda revisar periódicamente nuestro sitio web para conocer las actualizaciones.

17. Contacto Si tiene preguntas sobre esta Política, puede comunicarse con nosotros a contactenos@movilidadpereira.gov.co. o dirigirse a la Carrera 14 No. 17 - 60 Locales 4 - 5 y 6 Centro Comercial APEX. Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.